



KONFERENZEN  
SEMINARE  
Wissen, das bewegt

Rüstzeug für die IT  
im öffentlichen Sektor

IIR ist imh | Mehr Informationen unter [www.imh.at/story](http://www.imh.at/story)

Forum Öffentliche Verwaltung

# Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung

## Open Government, Big Data und Co. – Digitale Einsatzmöglichkeiten in Gemeinden und Städten



### Hot Topics der IT Verwaltung:

- **EU-Datenschutz-Grundverordnung** – Erläuterung zum Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018
- **Digitale Transformation** durch eine agile Prozessgestaltung
- **Vorreiternation** oder noch im Winterschlaf? – Die digitale Verwaltung in Österreich 2017
- **Big Data-Lösungen** und Einblicke in die digitale Verwaltungsabwicklung
- **Open Government:** Weg von Meldeformularen und hin zu Kundenportalen
- **Cyber-Risiken:** Der richtige Schutz vor Cyberattacken

### Alle relevanten Player vor Ort:

- **Mag. Martin Führer, LL.M.**, urbane& lind schmid reich Rechtsanwältin
- **Mag. (FH) Martin Geyer, CMC, SV**, Unternehmensberatung, Sachverständiger
- **DI Philipp Haubner**, Bundesministerium für Justiz
- **Mag. Bernhard Krabina, KDZ** – Zentrum für Verwaltungsforschung
- **Univ.-Prof. Dr. Konrad Lachmayer**, Sigmund Freud Privatuniversität Wien
- **Matthias Lichtenthaler**, Bundesrechenzentrum
- **Ing.<sup>in</sup> Brigitte Lutz, MSc**, Magistratsdirektion der Stadt Wien
- **Hermann Madlberger, MBA MPA**, Bundesministerium für Finanzen
- **Mag. Christoph Meineke**, Bürgermeister der Gemeinde Wennigsen (Deutschland)
- **Mag. Krzysztof Müller, CISA CISSP**, NTT Com Security (Austria) GmbH
- **DI Franz Neunteufl, IGO** – Interessensvertretung Gemeinnütziger Organisationen, Ärzte ohne Grenzen Österreich
- **Mag. Dr. Peter Parycek**, Fraunhofer FOKUS
- **Ing. Mag. Markus Popolari**, Bundesministerium für Inneres
- **Univ.Lekt. Christian Rupp, CMC**, Plattform Digitales Österreich der Bundesregierung
- **Herbert Saurugg, MSc**, Selbstständiger Berater
- **DI Kevin Theuermann, BSc MSc**, TU Graz
- **Alfred Watzinger, MBA**, Amtsleiter der Gemeinde Engerwitzdorf
- **Dr. Stephan Winklbauer**, aringer herbst winklbauer rechtsanwälte
- **MMag. Patrick Wunderl**, secriso Consulting GmbH

### + Pre-Workshop

„Datenschutzgrundverordnung in der öffentlichen Verwaltung“:

- gesetzliches Update
- praktische Umsetzung
- technische Anforderungen

20. – 22. November 2017  
Arcotel Kaiserwasser, Wien

[www.imh.at/transformation](http://www.imh.at/transformation)

09:30 Herzlich willkommen bei Kaffee, Tee und kleinem Frühstück

10:00 Eröffnung und Begrüßung des „Forums Öffentliche Verwaltung“ durch imh und den Vorsitzenden  
Univ.Lekt. Christian Rupp, CMC, Sprecher der Plattform Digitales Österreich der Bundesregierung

**Gemeinsames Eröffnungsplenum der Fachkonferenzen  
„Finanzmanagement in der öffentlichen Verwaltung“, „Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung“  
und des „3. Österreichischen Vereins- und Verbandskongresses“**

**10:10 „Digitale Verwaltung 4.0“ – (e)Partizipation und die Digitalisierung der österreichischen Verwaltung**

- Der digitalen Wandel in Politik und Verwaltung: Welche Auswirkungen bringt die digitale Transformation mit sich?
- Von Big Data zu Smart Data
- Status quo, Ausblick und Herausforderungen auf der digitalen Agenda

Univ.Lekt. Christian Rupp, CMC, Sprecher der Plattform Digitales Österreich der Bundesregierung

**10:40 Schutz vor Korruption & Fraud in der öffentlichen Verwaltung**

- Identifizierung möglicher Risiken
- Sind Mitglieder der Organisation grundsätzlich anfällig?

- Präventionsmaßnahmen

Mag. (FH) Martin Geyer, CMC, SV, Unternehmensberatung, Sachverständiger

**11:15 Transparenz und Partizipation im Rechtsetzungsprozess: Ein Zwischenbericht aus einem GovLab Austria Projekt**

- Wie beurteilen Betroffene aus der organisierten Zivilgesellschaft und aus der Bundesverwaltung die Qualität der Beteiligung an der Gesetzgebung?
- Was können wir in dieser Hinsicht von der neuen Regierung erwarten?
- Welche Rolle spielen dabei die neuen Medien?

DI Franz Neunteufl, Geschäftsführer, IGO – Interessensvertretung Gemeinnütziger Organisationen; Vorstandsmitglied, Ärzte ohne Grenzen Österreich

12:00 Gemeinsames Mittagessen

**Beginn der Fachkonferenz „Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung“**

13:15 Begrüßung durch imh und den Vorsitzenden

**13:20 Digitale Transformation und die IT in der öffentlichen Verwaltung**

- Smart Governance: Zwischen Big Data und der Zusammenarbeit mit den Menschen
- eGovernment von der Nische zum zentralen Thema
- Digitale Kompetenz für Bürger sicherstellen: schlankere Verwaltung und „Mobile Only“
- Digitale Umsetzungsstruktur durch agile Prozessgestaltung

Mag. Dr. Peter Parycek, Ltr. Kompetenzzentrums Öffentliche IT (ÖFIT), Fraunhofer FOKUS

**13:50 Smart City Wien: Weiterentwicklung zu Openness & Dataness**

- Digitale Agenda Wien: Wo steht die digitale Verwaltung in Europa?
- Smart City: Welche Möglichkeiten halten Apps, Bots & Co. für die digitale Verwaltung bereit?
- Open Government: Die Möglichkeit, die Bevölkerung mitentscheiden zu lassen – Welche Services werden dafür benötigt?
- IoT & Co.: Wie setzt die Stadt Wien die Daten ihrer Bürgerinnen und Bürger ein?

Ing.<sup>in</sup> Brigitte Lutz, MSc, Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit, Magistratsdirektion der Stadt Wien

**14:30 Die E-Government-Gesetzes Novelle**

- Die Novelle des E-Government-Gesetzes: Von der Bürgerkarte zum elektronischen Identitätsnachweis als die konsequente Weiterentwicklung des österreichischen elektronischen Identifizierungssystems
- Ausgangslage, Motivation und Zielsetzungen
- Potentiale und Chancen der neuen Lösung

Ing. Mag. Markus Popolari, Leiter der Abteilung IV/6 - IKT-Strategie und IKT-Governance, Bundesministerium für Inneres

15:00 Kaffeepause 

**15:30 Mobiles eGovernment: Mittels digitalen Möglichkeiten den Bürger abholen**

- Native Apps und die damit entstehende User Experience
- Wie kann eine eGovernment Vollintegration aussehen?
- Personalisierung
- Standardisierte Schnittstellen
- Was bringt die Zukunft bei Mobile Devices?

DI Kevin Theuermann, BSc MSc, Universitäts-Projektassistent - Doktorand im Bereich E-Government, TU-Graz

**16:15 Strategische Initiative „Justiz 3.0“**

- Digitalisierung als Hebel zur Erneuerung des Justizbetriebs
- Von digitaler Aktenführung bis hin zum “eCourt”
- Zwischen PDFs und Artificial Intelligence

DI Philipp Haubner, IT-Enterprise Architekt, Bundesministerium für Justiz

**16:45 Sichere öffentliche Verwaltung: Möglichkeiten der Blockchain**

- Pilotprojekt – Blockchain im öffentlichen Sektor.
- Möglichkeiten der Blockchain: Von elektronischer Zustellung bis zur Absicherung von Verwaltungsprozessen
- Derzeitiger Status und zukünftige Herausforderungen auf die öffentliche Verwaltung

Matthias Lichtenthaler, Ltr. Digitale Transformation, BRZ

17:15 Ende des 1. Konferenztages und anschließendes Get-together 

08:30 Herzlich willkommen bei Kaffee & Tee

09:00 Begrüßung durch imh und den Vorsitzenden

09:05 **Transparenz, Open Data, Wissensmanagement: Schritte zur digitalen Verwaltung**

- Welche Formen der Transparenz müssen von Seiten der Gemeinden kommen?
- Mit was muss sich die Gemeinde sowohl heute als auch morgen beschäftigen?
- Offener Haushalt – Transparente Gemeindefinanzen
- Wie gelingt der Umgang mit sozialen Medien für Gemeinden

Mag. Bernhard Krabina, Teamkoordinator Europäische Governance und Städtepolitik im KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung

**E-Government auf kommunaler Ebene:**

**Die digitalen Gemeinden aus Österreich und Deutschland**

09:35 **Best Practice: Digitale Verwaltung am Beispiel der Gemeinde Wennigsen in Deutschland**



- Chatbot auf neuem kommunalen Internetportal
- Aufbau eines Smart-Services und was eine kommunale Infrastruktur leisten sollte
- Smart Country: Coworking-Space auf dem Land
- Herausforderungen an eine digitale Gemeinde und weshalb die Verwaltung eine Innovationskultur benötigt

Mag. Christoph Meineke, Bürgermeister der Gemeinde Wennigsen

10:00 **Digitale Verwaltung am Beispiel der Gemeinde Engerwitzdorf in Österreich**



- Verwaltungsprojekte der Gemeindeverwaltung: Von elektronischen Workflow bis hin zu Intranet
- Maßnahmen und Erfolge der Digitalisierung
- Digitalisierungsstrategien und was sich die Gemeinden von den Ländern erwarten
- E-Government und Open Data

Alfred Watzinger, MBA, Amtsleiter der Gemeinde Engerwitzdorf

10:30 Kaffeepause 

11:00 **Rechtliche Inhalte der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSG Verordnung (EU) 2016/679) Erläuterung zum Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018**

- Herausforderungen durch die DSGVO für die öffentliche Verwaltung
- Auftraggeberpflichten und Datenschutzbeauftragte
- Internationale Datenverarbeitung und Kooperationen mit Drittländern
- Datenschutzkoordination und -schulung

Univ.-Prof. Dr. Konrad Lachmayer, Universitätsprofessor an der Sigmund Freud Privatuniversität Wien

11:40 **So heben Sie das Potential ihres Datenschatzes: Big Data Lösungen und predictive Analysen**

- Händeln von Big Data – Best Practice aus der Steuer- und Zollverwaltung
- Predictive Analytics: Herausforderungen und Lösungen, Daten effizient zu und zielgerecht zu analysieren
- Fachliches Verständnis und analytisches Know-how als Schlüsselfunktion
- Der Blick hinter die Kulissen: Wie die Organisation in der Steuer- und Zollverwaltung einwandfrei funktionieren kann

Hermann Madlberger MBA MPA, Leiter Predictive Analytics Competence Center Steuer- und Zollkoordination, Bundesministerium für Finanzen

12:10 **Gemeinsames Mittagessen**

13:10 **Die Schattenseiten der Vernetzung (Digitalisierung) und wie wir uns darauf vorbereiten können**

- Wenn kleine Ursachen zu großen (negativen) Wirkungen führen
- Was wir bereits aus der Praxis kennen
- Wie kann sich Ihre Organisation darauf vorbereiten?

Herbert Saurugg, MSc, Experte für die Vorbereitung auf den Ausfall lebenswichtiger Infrastrukturen, Selbstständiger Berater

13:30 **Public-Private-Hybrid Cloud: Was kann die Wolke besser als der eigene Server?**



- Engpass IT- Fachkräfte: Warum die öffentliche Verwaltung ohne Cloud Dienst nicht mehr funktionieren wird
- Die Skepsis vor der Cloud: Wird in der Cloud geklaut?
- Anforderungen der Zukunft an die Cloud: abgesicherte elektronische Identität und die sicherere Verschlüsselung der Daten in der Cloud

14:00 Kaffeepause 

**DoS, DDOS, Ransomware und weitere Cyber Attacken – Was müssen Sie unter dem Aspekt der Abwehrmechanismen auf Grundlage der ISO 27001 berücksichtigen**

14:20 **Der richtige Schutz vor zunehmenden Cyber Angriffen**

- Security Maßnahmen um ihr Unternehmen vor DDOS Angriffen zu schützen
  - Wie wehrt man IMCP, UDP Flood oder HTTP Flood Angriffe effektiv ab?
  - Starke Authentisierung und strikte Rechtevergabe und Systeme auf aktuellen Patch-Level – Was ihre Firewall können sollte
- DDOS-Schutz: Wie hilft ISO 27001 dabei?
- Überblick über alle relevanten Security-Aspekte
- Prävention statt Kollision: Der richtige Schutz vor Cyberattacken

**Praxisbeispiel zum Information Security Management Systems (ISMS)**

- Wie sehen die spezifischen Anforderungen an die Einrichtung, Umsetzung und Aufrechterhaltung eines IT Informationssicherheits-Managementsystem aus?
- Welchen Vorteil die Zertifizierung bringt und mit welchen Kosten muss man rechnen?
- Alles zur ISO 27001 und anderen IT-Standards

Mag. Krzysztof Müller CISA, CISSP, Executive Consultant GRC, NTT Com Security (Austria) GmbH

**Nutzen Sie die Chance und senden Sie ihre Fragen an [stephan.rudolf@imh.at](mailto:stephan.rudolf@imh.at) – wir leiten diese anonymisiert an unseren Experten weiter oder stellen Sie vor Ort Fragen, die Sie zu DDOS Angriffen und ISO 27001 beschäftigen. Wir helfen Ihnen ihre Unklarheiten zu beseitigen.**

16:00 **Ende der Konferenz**

**Laufende Programmupdates unter [www.imh.at/transformation](http://www.imh.at/transformation)**

- JA**, ich bestätige meine Teilnahme an der Konferenz „Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung“ inkl. Pre-Workshop von 20. bis 22. November 2017 in Wien.
- JA**, ich bestätige meine Teilnahme an der Konferenz „Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung“ von 21. bis 22. November 2017 in Wien.

## 1. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

## 2. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

## 3. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „Öffentliche Verwaltung“ per E-Mail erhalten.  TeilnehmerIn 1  TeilnehmerIn 2  TeilnehmerIn 3

Firma \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
 Branche \_\_\_\_\_

## Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

## Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift 

\*Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere Produkte interessiert sind.

## Möchten Sie auf der Veranstaltung Ihr Unternehmen präsentieren (u.a. mit einem Fachvortrag)?



**Mag. Nina Hardaker**  
 Customer Relations Director  
 Tel.: +43 (0)1 891 59 – 641  
 E-Mail: nina.hardaker@imh.at

## Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

	Konferenz + Workshop	Konferenz
Bei Anmeldung bis <b>27. Oktober 2017</b>	€ 2.195,-	€ 1.795,-
Bei Anmeldung bis <b>20. November 2017</b>	€ 2.295,-	€ 1.895,-

## Sonderpreis für Städte, Gemeinden\*, Länder, Kirchen, Universitäten

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

	Konferenz + Workshop	Konferenz
Bei Anmeldung bis <b>27. Oktober 2017</b>	€ 1.495,-	€ 1.095,-
Bei Anmeldung bis <b>20. November 2017</b>	€ 1.595,-	€ 1.195,-

## \* Preisstaffelung nach Gemeindegröße:

Bis 2.000 Einwohner	40 % Rabatt
Bis 5.000 Einwohner	30 % Rabatt
Bis 10.000 Einwohner	20 % Rabatt
Ab 10.000 Einwohner	10 % Rabatt

- Ich kann nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation nach der Veranstaltung zum Preis von € 245,- (exkl. 10% USt.)

## Veranstaltungsort

**Arcotel Kaiserwasser**  
 Wagramer Straße 8, 1220 Wien

## Service und Kontakt

**Tel.:** +43 (0)1 891 59 – 0  
**Fax:** +43 (0)1 891 59 – 200  
**E-Mail:** anmeldung@imh.at

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei imh eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **imh Qualitätsgarantie:** Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von imh den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung. | **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: imh behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.

# Datenschutzgrundverordnung in der Öffentlichen Verwaltung

**09:30** Herzlich willkommen bei Kaffee, Tee & kleinem Frühstück

**10:00** Gesetzliches Update: Datenschutz in der öffentlichen Verwaltung

- Wesentliche Eckpfeiler des Datenschutzes
- Aktuelle Rechtsprechung und Entscheidungen
- Datenschutzgrundverordnung im Detail
  - Begrifflichkeiten, Definition, Grundlegendes
  - Österreichisches Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018
  - 25/05/2018: Was ist bis dahin noch zu tun?
- Datenschutzfolgeabschätzung
- Braucht man einen Datenschutzbeauftragten? Wer kommt dafür in Frage?
- Erhöhte Sicherheit – Erhöhtes Risiko: Was passiert bei Fehlverhalten?

Workshop um nur  
€ 400,- aufbuchen

Vertiefen Sie ihr Wissen  
und seien Sie bereit für  
den Mai 2018

**Dr. Stephan Winklbauer, LL.M., Partner, Rechtsanwalt, aringer herbst winklbauer rechtsanwälte**

**12:00** Gemeinsames Mittagessen

**13:00** DSGVO in der Praxis: Wo muss die kommunale Verwaltung ansetzen?

- Brennpunkt personenbezogene Daten
  - Informationspflicht vs. Geheimhaltung
  - Umgang mit Anfragen aus dem Hoheitsbereich vs. privatem Bereich
  - Ethik vs. Technik: Was ist möglich? Was ist vertretbar?
- Was ändert sich für Gemeinden?
- Nachweisbarkeit und Aufzeichnung

**Mag. Martin Führer, LL.M., Rechtsanwalt, Rechtsanwalt, urbanek lind schmied reisch Rechtsanwälte OG; zert. Datenschutzbeauftragter & Lektor FH St. Pölten**

**14:30** Kaffeepause ☕

**15:00** Technische Anforderungen an die IT-Abteilung

- Gefahren und Bedrohungen im Internet „aus der Sicht des Angreifers“
- Art. 32 – Sicherheit der Verarbeitung
- Welche Anforderungen stellt der Datenschutz an Technik und Organisation?
- Information Security als Enabler für Datenschutz – Integration in (bestehendes) ISMS
- Prinzipien „privacy by design“ und „privacy by default“ einfach und verständlich erklärt

**MMag. Patrick Wunderl, Unternehmensberater, Zert. Datenschutz-Manager DSGVO, Zert. Information Security Manager ISO 27001 – secriso Consulting GmbH**

**16:30** Ende des Workshops

Nutzen Sie die Chance und senden Sie ihre Fragen an [stephan.rudolf@imh.at](mailto:stephan.rudolf@imh.at) oder [theresa.gschwandtner@imh.at](mailto:theresa.gschwandtner@imh.at) – wir leiten diese anonymisiert an unseren Experten weiter oder stellen Sie vor Ort Fragen. Wir helfen Ihnen Ihre Unklarheiten zu beseitigen.

